

**Öffentliche
anreise**

**fAQs für die gästeKommunikation**

Inhaltsverzeichnis

[1. Wie plane ich meine Zuganreise? 3](#_Toc189145406)

[2. Wo buche ich die Tickets? 3](#_Toc189145407)

[3. Wie viel länger dauert die Anreise mit dem Zug? 3](#_Toc189145408)

[4. Woher weiß ich, ob mein Zug pünktlich ist? 3](#_Toc189145409)

[5. Was passiert, wenn mein Zug verspätet ist? 3](#_Toc189145410)

[6. Ich möchte über Nacht anreisen. Welche Angebote gibt es? 4](#_Toc189145411)

[7. Wie viel kostet die Anreise? 4](#_Toc189145412)

[8. Gibt es Ermäßigungen für Familien? 5](#_Toc189145413)

[9. Ich brauche viel Sport-Equipment im Urlaub. Was kann ich tun? 5](#_Toc189145414)

[10. Kann ich mit Fahrrad und Ski im Zug anreisen? 5](#_Toc189145415)

[11. Dürfen Hunde mit dem Zug fahren? 6](#_Toc189145416)

[12. Welche Möglichkeiten für eine barrierefreie Anreise gibt es? 6](#_Toc189145417)

[13. Wie komme ich zu meiner Unterkunft? 6](#_Toc189145418)

[14. Wie komme ich vor Ort von A nach B? 7](#_Toc189145419)

[15. Gibt es eine Gästekarte für den öffentlichen Verkehr? 7](#_Toc189145420)

[16. Wie viel kostet die Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel vor Ort? 7](#_Toc189145421)

[17. Brauche ich ein Auto, um vor Ort Ausflüge zu machen? 7](#_Toc189145422)

[18. Wie kann ich meinen Urlaub ohne Auto genießen? 8](#_Toc189145423)

# Wie plane ich meine Zuganreise?

Nutze für deine konkrete Reiseplanung die Websites der [DB](http://www.bahn.de), [ÖBB](http://www.bahn.at), [Westbahn](http://www.westbahn.at), [SBB](http://www.sbb.ch) oder für Nachtzüge [Nightjets](https://www.nightjet.com/de/reiseziele/oesterreich/innsbruck), [UEX](https://urlaubs-express.de/) und [European Sleeper](https://www.europeansleeper.eu/de). Falls du bereits eine Unterkunft gebucht hast, frage direkt dort nach, wie du sie am besten mit Bus und Bahn erreichst.

# Wo buche ich die Tickets?

Am besten direkt über die Anbieter [DB](http://www.bahn.de), [ÖBB](http://www.bahn.at), [Westbahn](http://www.westbahn.at), [SBB](http://www.sbb.ch), oder für Nachtzüge [Nightjets](https://www.nightjet.com/de/reiseziele/oesterreich/innsbruck), [UEX](https://urlaubs-express.de/) und [European Sleeper](https://www.europeansleeper.eu/de). So hast du dein Ticket immer griffbereit und vermeidest Probleme bei Verspätungen oder Reklamationen, die bei Drittanbieter:innen auftreten können. Ein Preisvergleich lohnt sich!

# Wie viel länger dauert die Anreise mit dem Zug?

Tirol ist optimal an das europäische Bahnnetz angebunden, sodass die Reise oft weniger Zeit beansprucht, als du vielleicht denkst. Zum Beispiel dauert die Zugfahrt von Berlin nach Innsbruck nur 6 Stunden und 15 Minuten. Einen Überblick über die schnellsten Verbindungen findest du in unserer Reisezeitenkarte (*hier verlinken oder Satz entfernen*).

Falls die Anreise länger dauert, bietet der Zug zahlreiche Vorteile: Du kannst entspannt ein Buch lesen, deinen Urlaub planen oder die Zeit mit deinen Liebsten genießen. Statt Zeit im Stau zu verbringen, wird deine Reise so zum ersten Highlight deines Urlaubs.

# Woher weiß ich, ob mein Zug pünktlich ist?

Echtzeitinformationen zu deiner Reise können am Bahnhof oder im Zug durch die digitalen Anzeigen abgerufen werden. Noch einfacher geht es mit deinem Smartphone:

* DB: [Push-Benachrichtigungen aktivieren](https://www.bahn.de/service/fahrplaene/digitale-reisebegleitung/verspaetungsalarm-push), [DB - digitale Reisebegleitung](https://www.bahn.de/service/fahrplaene/digitale-reisebegleitung)
* ÖBB: [ÖBB Scotty](https://www.oebb.at/de/fahrplan/fahrplanauskunft/scottymobil#:~:text=Wie%20funktioniert%20die%20Funktion%20%22Benachrichtigungen,Web%20eine%20E%2DMail%20Benachrichtigung.)
* SBB: [SBB Mobile](https://www.sbb.ch/de/reiseinformationen/apps/sbb-mobile/funktionen.html)

Wenn du umsteigen musst und dein Zug Verspätung hat, frag das Zugpersonal, ob Anschlusszüge warten. Während Fernverkehrszüge häufig auf verspätete Reisende Rücksicht nehmen, gilt das für Nahverkehrszüge nicht.

# Was passiert, wenn mein Zug verspätet ist?

Sollte dein Zug verspätet sein, kannst du über den jeweiligen Kund:innenservice der Bahnunternehmen deine Fahrgastrechte geltend machen:

* DB: [Fahrgastrechte Deutsche Bahn](https://www.bahn.de/service/informationen-buchung/fahrgastrechte)
* ÖBB: [ÖBB Kund:innenservice](https://www.oebb.at/de/reiseplanung-services/kundenservice)
* SBB: [SBB Hilfe & Kontakt](https://www.sbb.ch/de/hilfe-und-kontakt/erstattung-entschaedigung/rueckerstattung.html)

# Ich möchte über Nacht anreisen. Welche Angebote gibt es?

**Aus Amsterdam (NL) und Hamburg (D):**

Der **ÖBB Nightjet** bringt dich entspannt und komfortabel über Nacht in deinen Urlaub. Wähle zwischen Sitz-, Liege- oder Schlafwagen – je nach Bedarf und Komfortwunsch. Besonders praktisch: Alle Abteile sind auch privat buchbar, und Liege- sowie Schlafwagen sind auch geschlechtergetrennt verfügbar. Für barrierefreies Reisen gibt es speziell ausgestattete Abteile.

Zwischen Hamburg und Innsbruck fährt der [**Nightjet** **der nächsten Generation**](https://www.nightjet.com/de/komfortkategorien/nightjet-neue-generation). Hier erwarten dich WLAN, modernes Design und MiniCabins für mehr Privatsphäre. Zudem gibt es ausreichend Platz für Gepäck, Ski und Fahrräder.

**Aus Hamburg und Münster (D):**

In Hamburg oder Münster startet der[**Urlaubsexpress**](https://urlaubs-express.de/), der dich in der Sommer- und Wintersaison über Nacht mitten in die Tiroler Berge nach St. Anton oder in die Kitzbüheler Alpen bringt. Zustiege sind u.a. in Bremen, Hannover, Göttingen, Dortmund und Köln möglich.

**Aus der Schweiz, Ungarn und Kroatien:**

Hier fahren die Partnerbahnen der ÖBB als [**EuroNight-Züge**](https://www.nightjet.com/de/komfortkategorien/euronight) (EN). Die Ausstattung unterliegt den jeweiligen Betreibenden und ist daher nicht zwingend gleich wie beim ÖBB Nightjet. Das Frühstück im Liege- und Schlafabteil ist jedoch immer inkludiert.

**Aus Belgien:**

Der [**European Sleeper**](https://www.europeansleeper.eu/innsbruck) ist ein neues Angebot und fährt an ausgewählten Tagen in der Wintersaison ab Brüssel über Köln nach Tirol und retour. Auch hier gibt es Schlaf-, Liege- und Sitzplätze.

**Aus Schweden und Dänemark:**

In der Wintersaison fährt der [**Snälltåget „The Alps“**](https://www.snalltaget.se/en/train-to-austria-winter) ab Malmö und Kopenhagen über Hamburg nach Innsbruck und Kitzbühel.

# Wie viel kostet die Anreise?

Die Kosten hängen vom gewählten Angebot und der Reiseklasse ab. Manche Unterkünfte geben zusätzlich Rabatt auf das Arrangement bei der Anreise mit dem Zug. Außerdem kannst du dir bei frühzeitiger Buchung attraktive Sonderpreise sichern:

* + - * Deutsche Bahn: [Sparpreis und Supersparpreis](https://www.bahn.de/angebot/international/sparpreis-europa) ab bereits 19,99 €
* ÖBB: [ÖBB Sparschiene](https://www.oebb.at/de/tickets-kundenkarten/oesterreich-europa/sparschiene) ab 29,90 €
* ÖBB Nightjet: [Sparschiene Nightjet](https://www.nightjet.com/de/buchung/tarifinformationen/nightjet-sparschiene)
* Westbahn: [WESTsuperpreis](https://westbahn.at/tarife/westsuperpreis/)
* SBB: [SBB Sparbilletten](https://www.sbb.ch/de/billette-angebote/billette/streckenbillette-schweiz/sparbillette.html)

Mit Vorteilskarten sparst du zusätzlich 25-50 %. Ein Highlight ist das Klimaticket Österreich, mit dem du ohne Zusatzkosten durch ganz Österreich fahren kannst. Auch das [Einfach-Raus-Ticket](https://www.oebb.at/de/tickets-kundenkarten/freizeit-urlaub/einfach-raus-ticket) ist eine günstige Option für Gruppen und Radreisende im Regionalverkehr innerhalb Österreichs.

# Gibt es Ermäßigungen für Familien?

Ja, sowohl die ÖBB, die DB als auch die SBB bieten spezielle Familienermäßigungen.

* **DB:** Kinder bis 14 Jahre reisen in Begleitung kostenlos. Es gibt Familienabteile und Kleinkindabteile. Mehr Infos [hier.](https://www.bahn.de/service/individuelle-reise/kinder)
* **ÖBB:** Kinder bis 5 Jahre reisen kostenlos. Mit der Vorteilscard Family fahren bis zu 4 Kinder unter 15 Jahren für nur 19 € pro Jahr gratis mit. Mehr Infos [hier.](https://www.oebb.at/de/reiseplanung-services/vor-ihrer-reise/mit-kindern-unterwegs)
* **SBB:** Kinder unter 6 Jahren fahren kostenlos. Ältere Kinder und Jugendliche bis 16 Jahre zahlen nur den halben Preis. Mehr Infos [hier.](https://www.sbb.ch/de/reiseinformationen/individuelle-beduerfnisse/reisen-mit-kindern.html)

Innerhalb von Tirol, in Angeboten des Verkehrsverbunds Tirol (VVT), können Kinder bis 15 Jahre an schulfreien Tagen kostenlos mit [Klimaticket](https://www.klimaticket.at/) und [EuregioFamilyPass](https://www.europaregion.info/euregio/projekte/jugend-familie/euregiofamilypass/) in Bahn und Bus mitgenommen werden.

# Ich brauche viel Sport-Equipment im Urlaub. Was kann ich tun?

In Tirol findest du zahlreiche Verleihstationen für Sportausrüstung wie Ski und Fahrräder, sodass du deine eigene Ausrüstung nicht zwingend mitnehmen musst. Bei einer Online-Buchung über die Deutsche Bahn profitierst du sogar von [10 % Rabatt](https://www.bahn.de/angebot/urlaub/bahnreisen/winterrail/oesterreich/tirol/intersport) in teilnehmenden Intersport-Verleih-Shops.

Falls du trotzdem dein eigenes Equipment mitbringen möchtest, nutze den [**ÖBB-Gepäckservice**](https://www.oebb.at/de/reiseplanung-services/vor-ihrer-reise/haus-haus-gepaeck). Dieser bietet einen komfortablen Haus-zu-Haus-Versand für Gepäck und Fahrräder aus Österreich, Südtirol und Deutschland (inklusive Usedom und Rügen).

# Kann ich mit Fahrrad und Ski im Zug anreisen?

Ja, das ist möglich. Ski, Skistöcke und Snowboards können in geeigneten Taschen entweder im [Kopfbereich oder am Boden](https://www.bahn.de/service/zug/gepaeck) verstaut werden.

Auch Fahrräder können problemlos transportiert werden. In **Regionalzügen** ist ein Ticket für die Fahrradmitnahme erforderlich, eine Reservierung jedoch meist nicht. In **Fernverkehrszügen** gelten unterschiedliche Regelungen je nach Fahrradtyp:

* **Falträder**: Diese kannst du in allen Zügen der [ÖBB](https://www.oebb.at/de/reiseplanung-services/im-zug/fahrradmitnahme) und [DB](https://www.bahn.de/faq/16was-muss-ich-bei-der-mitnahme-von-faltraedern-beachten) kostenlos und ohne Reservierung mitnehmen und bei der Kofferablage verstauen.
* **Andere Fahrräder:** Für diese ist in Fernreisezügen eine Fahrradreservierung und ein Ticket erforderlich. Informiere dich vorab über die Beförderungsbedingungen der [DB](https://www.bahn.de/angebot/zusatzticket/checkliste-fahrradmitnahme), [ÖBB](https://www.oebb.at/de/reiseplanung-services/im-zug/fahrradmitnahme) und [SBB](https://www.sbb.ch/de/reiseinformationen/individuelle-beduerfnisse/reisen-mit-velos.html), um sicherzugehen, dass dein Fahrrad die Maximalgröße nicht überschreitet.
* **Gepäckservice:** Dein Fahrrad kann auch mit dem [Gepäckservice](https://www.oebb.at/de/reiseplanung-services/vor-ihrer-reise/haus-haus-gepaeck) der ÖBB an deinen Urlaubsort verschickt werden.

Für eine reibungslose Fahrradmitnahme, solltest du frühzeitig am Bahnsteig sein, um genügend Zeit zum Einladen zu haben. Informiere dich vorher, an welchem Gleisabschnitt das Fahrradabteil hält, damit du direkt an der richtigen Stelle warten kannst. Zudem sollten Packtaschen und weiteres Zubehör bereits vor dem Einstieg entfernt werden, um das Verladen zu erleichtern.

**Bei Weiterreise im Bus: In Bussen** ist die Mitnahme nach Verfügbarkeit möglich – Kinderwägen und Rollstühle haben jedoch Vorrang. Einige Busse sind mit Fahrradständern oder Anhängern ausgestattet.

**Unsere Empfehlung:** Leihe dir dein Rad oder deine Skiausrüstung direkt vor Ort aus. Bei einer Buchung über die Deutsche Bahn erhältst du [10 % Rabatt](https://www.bahn.de/angebot/urlaub/bahnreisen/summerrail/intersport-bike) bei allen teilnehmenden Intersport-Verleihstationen!

# Dürfen Hunde mit dem Zug fahren?

Ja, es ist in den [DB](https://www.bahn.de/angebot/zusatzticket/hund)-, [ÖBB](https://www.oebb.at/de/reiseplanung-services/vor-ihrer-reise/mit-haustieren-verreisen#:~:text=Hunde%20mit%20Maulkorb%20und%20an,beaufsichtigt%20auf%20dem%20Boden%20sitzen.)- und [SBB-](https://www.sbb.ch/de/reiseinformationen/individuelle-beduerfnisse/reisen-mit-hund.html#:~:text=Die%20Hunde%20m%C3%BCssen%20unter%20Ihrem,unentgeltlich%20unter%20dem%20Sitz%20mitnehmen.)Zügen erlaubt Hunde mitzunehmen. Sie müssen einen Maulkorb tragen, an einer Leine gesichert sein und benötigen ein eigenes Ticket. Eine Ausnahme sind Blindenführ- und Assistenzhunde. Diese fahren kostenfrei und müssen keinen Maulkorb tragen. Kleintiere in Transportboxen können ebenfalls kostenfrei mitreisen.

# Welche Möglichkeiten für eine barrierefreie Anreise gibt es?

Alle Bahnanbieter:innen ermöglichen eine Online-Voranmeldung, um Menschen mit Mobilitätseinschränkungen eine angenehme Reise zu ermöglichen. Allerdings variiert die Ausstattung der Bahnhöfe und es empfiehlt sich vorab mit den Verkehrsunternehmen in Kontakt zu treten. Hier sind alle wichtigen Informationen zum Service für barrierefreies Reisen mit der [DB](https://www.bahn.de/service/individuelle-reise/barrierefrei), [ÖBB](https://www.oebb.at/de/reiseplanung-services/barrierefrei-reisen), [SBB](https://www.sbb.ch/de/reiseinformationen/individuelle-beduerfnisse/reisen-eingeschraenkte-mobilitaet.html) und dem [Verkehrsverbund Tirol (VVT).](https://www.vvt.at/service/faq/barrierefreiheit)

# Wie komme ich zu meiner Unterkunft?

Vom Bahnhof direkt ins Hotel bringt dich der kostenpflichtige [Tiroler Bahnhofshuttle](https://www.tirol-taxi.at/de-bahnhoftransfer) von Four Seasons Travel, der online gebucht werden kann. Alternativ bieten viele Unterkünfte einen eigenen Abholservice an. Frag dazu am besten deine:n Gastgeber:in.

Du kannst außerdem das öffentliche Verkehrsnetz nutzen. Zahlreiche Buslinien verbinden die Bahnhöfe direkt mit den Tourismusregionen. Prüfe die Anbindung deiner Unterkunft vorab mit den Fahrplänen der [ÖBB](https://www.oebb.at/de/fahrplan) oder des [Verkehrsverbunds Tirol](https://www.vvt.at/page.cfm?vpath=index). Falls du dir unsicher bist, hilft dein:e Gastgeber:in gerne weiter.

Für zusätzliche Flexibilität kannst du die [TaxiApp Österreich](https://taxiat.at/de) nutzen, um schnell ein Taxi vom Bahnhof zu deiner Unterkunft zu organisieren.

# Wie komme ich vor Ort von A nach B?

Alle Informationen zu Bus, Bahn und weiteren Mobilitätsangeboten vor Ort findest du auf unserer Webseite (*Link einfügen*) oder direkt im Info-Büro (*falls Flyer verfügbar hier verlinken*).

Für die Planung deiner Route und den Ticketkauf nutze die [VVT Smartride App](https://www.vvt.at/page.cfm?vpath=fahrplan#smartride) oder die Website des [Verkehrsverbund Tirol (VVT)](https://www.vvt.at/). Dort findest du Fahrpläne, Verbindungen und Spezialangebote wie **Ski- und Wanderbusse**. Neben den regulären Linien gibt es zudem **Shuttleservices,** [**Carsharing**](https://www.tirol2050.at/so-faehrt-tirol-2050/elektromobilitaet/e-carsharing/)und weitere flexible Mobilitätsangebote. Eine gute Inspirationsquelle ist [**naturtrip.tirol**](https://naturtrip.tirol.at/), wo du zahlreiche autofrei erreichbare Aktivitäten entdecken kannst – von Skigebieten über Wellnessangebote bis hin zur Kletterhalle.

**Hinweis:** Allgemeine Kartendienste wie Google Maps erfassen nicht alle regionalen Mobilitätsangebote. Es lohnt sich daher, direkt bei den lokalen Anbieter:innen nachzusehen.

# Gibt es eine Gästekarte für den öffentlichen Verkehr?

Ja! Wir bieten dir eine Gästekarte, die die Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel innerhalb unseres Verbandsgebiets inkludiert *(bitte inhaltlich nach Richtigkeit anpassen)*. Informiere dich auf unserer Website *(Link zur Landingpage Gästekarte einfügen),* bei deiner Unterkunft oder im Info-Büro, welche Vorteile deine Gästekarte bietet.

# Wie viel kostet die Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel vor Ort?

Die Kosten für öffentliche Verkehrsmittel in Tirol hängen von deiner Gästekarte ab: In unserer Urlaubsregionen ist die Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel in der Gästekarte inkludiert oder zu einem reduzierten Preis erhältlich *(bitte inhaltlich anpassen).* Informiere dich direkt bei deiner Unterkunft oder im regionalen Info-Büro, um den Geltungsbereich deiner Karte zu erfahren.

Um über deine Urlaubsregion hinaus mobil zu bleiben, gibt es zwei Ticketoptionen:

* [**Tagesticket Tirol 2 Plus**](https://www.vvt.at/tickets/zeitkarten): Für 38,30 € reisen zwei Erwachsene und bis zu drei Kinder unter 15 Jahren einen Tag lang in Tirol, mit [dem Euregio Tagesticket 2 Plus](https://www.vvt.at/tickets/euregiotickets) für 42,20 € sogar bis nach Südtirol und dem Trentino.
* [**VVT Wochenticket Tirol:**](https://www.vvt.at/tickets/zeitkarten) Unbegrenzte Mobilität in ganz Tirol für 50,60 € pro Person.

# Brauche ich ein Auto, um vor Ort Ausflüge zu machen?

In Tirol brauchst du kein Auto, um mobil und flexibel zu sein. Das hervorragend ausgebaute öffentliche Verkehrsnetz ermöglicht dir, viele Ausflugsziele bequem mit Bus und Bahn zu erreichen. Auf [**naturtrip.ti****rol**](https://naturtrip.tirol.at/) findest du eine Übersicht über zahlreiche autofreie Aktivitäten – von Skigebieten über Wellnessangebote bis hin zur Kletterhalle.

Für individuelle Tipps stehen dir das regionale Info-Büro oder dein:e Gastgeber:in zur Verfügung. Sie wissen, welche Highlights du zu Fuß, mit einem Leihrad oder mit öffentlichen Verkehrsmitteln entdecken kannst.

Falls du doch einmal ein Auto benötigst, stehen nachhaltige Alternativen wie [**Carsharing**](https://www.tirol2050.at/so-faehrt-tirol-2050/elektromobilitaet/e-carsharing/) an 79 Standorten in Tirol oder [**ÖBB Rail&Drive**](https://www.railanddrive.at/de/standorte) an Bahnhöfen wie Innsbruck, Jenbach und Landeck-Zams zur Verfügung. Leihräder findest du zudem in vielen Sportgeschäften und Unterkünften.

# Wie kann ich meinen Urlaub ohne Auto genießen?

Am besten, indem du es einfach ausprobierst! Ob ein Spaziergang zur Bergbahn, eine Busfahrt zur nächsten Wanderung oder ein Zugausflug nach Innsbruck – ohne Auto kannst du dich entspannen, die Umgebung auf dich wirken lassen und deinen Urlaub aus einer neuen Perspektive erleben. Informiere dich vorab über die letzte Verbindung zurück, damit du den Tag sorglos genießen kannst.